



106/312-2/2017

NEMZETI FEJLESZTÉSI  
MINISZTERIUM  
PIACFELÜGYELETI ÉS UTASJOGI FŐOSZTÁLY

Iktatószám: PIUF/73239-2/2017-NFM

Ügyintéző: dr. Pongrácz Tamás  
Telefonszám: 06-1-373-1479  
Email: [miklos.tamas.pongracz@nfm.gov.hu](mailto:miklos.tamas.pongracz@nfm.gov.hu);

**Tárgy: a Netta-Pannonia Kft. által megküldött  
panaszkezelési szabályzat jóváhagyási  
kérelemnek helyt adó sommás határozat**

### HATÁROZAT

A **Netta-Pannonia Kft.** (székhelye: 8800 Nagykanizsa, Vár út 5.; a továbbiakban: Ügyfél) panaszkezelési szabályzat tervezetének jóváhagyása tárgyában, a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztályához (továbbiakban: Hatóság) beérkezett, kérelem alapján 2017. október 6-án indult sommás közigazgatási hatósági eljárásban a következő döntést hoztam:

**Az Ügyfél panaszkezelési szabályzat tervezetét**

**jóváhagyom.**

**A panaszkezelési szabályzatot az Ügyfélnek jelen döntés kézhezvételét követő nyolc napon belül a hivatalos honlapján közzé kell tennie.**

Döntésem a közléssel jogerős, ellene közigazgatási eljárás keretében fellebbezésnek nincs helye.

A döntés bírósági felülvizsgálata iránt – jogszabálysértésre hivatkozva – kereset terjeszthető elő. A keresetlevelet 3 példányban, a Hatóságnál, – de a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság címzett megjelölésével – lehet benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni, jelen döntés közzésétől számított harminc napon belül.

A peres eljárás illetékköteles, amelyet a bíróság döntése szerint kell megfizetni.

Tájékoztatom Ügyfelet, hogy a bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, a keresetlevélben azonban kérhető a tárgyalás megtartása.

Az eljárási illetéket az Ügyfél megfizette, ezen felül az eljárásban más költség nem merült fel.

Budapest, 2017. október 5.

**Dr. Seszták Miklós nemzeti fejlesztési miniszter  
nevében és megbízásából:**

Készült két példányban.

Kapják:

1. Ügyfél
2. Irattár

  
**Dr. Bots Dénes**  
főosztályvezető  
**Veréb Tamás**  
